

## **DIRETRIZ 22**

### **I – Autor**

Luís Henrique Simões – LFDA/SP

### **II – Título**

Instituir o Questionário de Avaliação Anual das três instâncias do Corpo Diretivo do ANFFA Sindical: Seção Sindical, Delegacias Estaduais e Diretoria Executiva

### **III - Objetivo**

O objetivo principal desta proposta é instituir uma avaliação detalhada e regular do corpo diretivo do ANFFA Sindical, a fim de obter um feedback construtivo sobre o trabalho das três instâncias da entidade, tanto no aspecto da representatividade quanto no da comunicação e tomada de decisão. Através desta avaliação, será possível identificar áreas de melhoria e garantir que as demandas da base sejam mais assertivamente atendidas.

### **IV - Resumo**

Esta proposta visa implementar uma avaliação anual do corpo diretivo do ANFFA Sindical, com o objetivo de medir a percepção dos filiados sobre o desempenho das três instâncias da entidade: seção sindical, delegacias estaduais e diretoria executiva (Direx). A avaliação se dará por meio de um questionário digital de múltipla escolha, com perguntas específicas para filiados ativos e aposentados, e incluirá um espaço para sugestões e manifestações livres. As principais áreas abordadas serão: frequência de reuniões presenciais; efetividade da comunicação virtual; efetividade das medidas de enfrentamento de questões sindicais; efetividade do apoio jurídico; representatividade das pautas escolhidas; e

Realização

atendimento às necessidades da área de atuação dos filiados. Os resultados serão compilados e encaminhados para cada instância, com ações de feedback e ajustes estratégicos, visando aproximar a gestão da base e garantir que o ANFFA Sindical atenda de forma mais eficaz os interesses e necessidades dos seus filiados.

*Palavras-chave: avaliação, feedback, pesquisa de opinião*

## **V - Introdução**

Nos dias atuais, é cada vez mais visível a ânsia dos filiados por um espaço de manifestação dentro do ANFFA Sindical. Isso pode ser observado, por exemplo, nos comentários feitos durante as transmissões ao vivo da entidade, onde muitos aproveitam para expressar suas opiniões e reivindicações. Contudo, esse canal, embora importante como meio de interação, não se configura como um meio efetivo para a coleta estruturada de feedbacks ou para a promoção de um diálogo construtivo e contínuo. É nesse contexto que se insere a proposta de avaliação anual do corpo diretivo, que visa oferecer aos filiados uma plataforma formal e organizada para expressar suas opiniões, sugestões e críticas sobre as ações das instâncias do ANFFA Sindical. Esta avaliação não só permitirá a construção de uma gestão mais próxima da base, como também possibilitará um acompanhamento mais detalhado da representatividade das pautas defendidas pela entidade.

Os resultados da avaliação serão analisados pela diretoria executiva (Direx) e as informações serão segmentadas por instância (Seção Sindical, Delegacias Estaduais e Direx), a fim de facilitar a identificação de pontos fortes e áreas que necessitam de melhorias. Com base nos feedbacks, cada instância receberá um relatório com sugestões para o aprimoramento das suas ações. O feedback será também compartilhado com as seções sindicais e delegacias estaduais, para que as ações possam ser adaptadas conforme as necessidades específicas de cada região.

Realização

## VI - Desenvolvimento

A avaliação deve ser realizada por meio de um questionário digital distribuído anualmente aos filiados ativos e aposentados. Deve ser utilizada uma plataforma como Google Forms, SurveyMonkey ou equivalente, permitindo uma coleta organizada, rápida e de fácil acesso. As respostas devem ser coletadas anonimamente, garantindo a privacidade dos filiados e incentivando respostas sinceras.

O questionário deve ser dividido em seções distintas, de forma a espelhar a estrutura da Direx; de acordo com a instância do corpo diretivo (seção sindical, delegacias estaduais e Direx); e com perguntas específicas para filiados ativos e aposentados, garantindo que as respostas sejam pertinentes às suas realidades e experiências. As perguntas devem ser majoritariamente de múltipla escolha, de preferência utilizando a escala *Likert* (com alternativas indo de “totalmente insatisfeito” a “totalmente satisfeito”), para facilitar a compilação e análise das respostas, mas deve ser reservado um espaço para sugestões livres, permitindo que os filiados apresentem suas opiniões de forma aberta e construtiva. Além disso, é oportuno que haja uma pergunta para que os filiados ordenem, em ordem de importância, os diversos tipos de pauta possíveis para o sindicato (salarial, proteção da carreira, convênios, etc) e com um campo aberto de “Outros”, para captar a percepção de importância dos filiados e mapear eventuais assuntos que não estejam no radar da atual gestão.

As próprias seções da Direx devem ser as responsáveis pela elaboração das perguntas, de forma a facilitar a análise das respostas e o direcionamento das ações a serem tomadas.

Algumas possíveis seções do questionário, de temas abordados e exemplos de perguntas seriam:

- ✓ Comunicação e Relações Públicas:
  - Reuniões presenciais: avaliação sobre a frequência e qualidade

das reuniões presenciais realizadas pelas três instâncias do ANFFA Sindical.

Exemplo:

“Em uma escala que vai de 0 (totalmente insatisfeito) a 5 (totalmente satisfeito), o quanto você se sente satisfeito com a frequência de reuniões presenciais para as quais você foi convidado?”

Comunicação virtual: efetividade dos canais de comunicação, como grupos de WhatsApp, e-mails e plataformas digitais.

Exemplos:

“Em uma escala que vai de 0 (totalmente insatisfeito) a 5 (totalmente satisfeito), o quanto você se sentiu plenamente informado sobre os temas do sindicato referentes à sua Seção Sindical?”

“Em uma escala que vai de 0 (totalmente insatisfeito) a 5 (totalmente satisfeito), o quanto você se sentiu plenamente informado sobre os temas do sindicato referentes à sua Delegacia Estadual?”

“Em uma escala que vai de 0 (totalmente insatisfeito) a 5 (totalmente satisfeito), o quanto você se sentiu plenamente informado sobre os temas do sindicato referentes à Diretoria Executiva?”

✓ Relações Institucionais

- Enfrentamento de questões sindicais: A adequação das ações do ANFFA Sindical diante das questões e lutas enfrentadas no ano.

Exemplos:

“Em uma escala que vai de 0 (totalmente insatisfeito) a 5 (totalmente satisfeito), o quanto você se sente satisfeito com a maneira com que o ANFFA Sindical lidou com a campanha de reajuste salarial?”

“Em uma escala que vai de 0 (totalmente insatisfeito) a 5 (totalmente satisfeito), o quanto você se sente satisfeito com a maneira com que o ANFFA Sindical lidou com a questão da terceirização da inspeção?”

✓ Assuntos Jurídicos

- Apoio jurídico: a percepção do suporte jurídico oferecido pela entidade.

Exemplo:

“Em uma escala que vai de 0 (totalmente insatisfeito) a 5 (totalmente satisfeito), o quanto você se sentiu amparado pelo Jurídico do ANFFA Sindical?”

✓ Política Profissional:

- Atendimento às necessidades da área de atuação: Como as questões específicas de cada área (fiscalização, inspeção, defesa agropecuária, laboratórios, etc.) foram tratadas.

Exemplo:

“Em uma escala que vai de 0 (totalmente insatisfeito) a 5 (totalmente satisfeito), o quanto você sentiu que a sua área de trabalho (SIF, Sede, Laboratório, etc) teve suas pautas

Realização

específicas ouvidas e tratadas pelo ANFFA Sindical?”

✓ Planejamento Estratégico:

- Pautas representativas: A adequação das pautas levantadas em relação às necessidades dos filiados.

Exemplo:

“Em uma escala que vai de 0 (totalmente insatisfeito) a 5 (totalmente satisfeito), o quanto você se sentiu representado pelas pautas levantadas e pelas ações tomadas pelo ANFFA Sindical?”

✓ Secretarias

- Assuntos administrativos: a percepção do suporte administrativo oferecido pela entidade.

Exemplo:

“Em uma escala que vai de 0 (totalmente insatisfeito) a 5 (totalmente satisfeito), o quanto você se sente satisfeito em relação à resolução de problemas com pagamento, descontos em folha, convênios e assuntos afins?”

O questionário deverá ser enviado no primeiro mês do ano, permitindo um período de 30 dias para que os filiados respondam. Este tempo será suficiente para que a maioria dos filiados se engaje na participação. Após o fechamento do questionário, as respostas às perguntas de múltipla escolha e a manifestação espontânea deverão seguir caminhos diferentes.

Quanto às perguntas de múltipla escolha, a diretoria executiva terá um período de 15 dias para compilar e distribuir o relatório de respostas para cada

Realização

setor e instância responsável pela avaliação. Uma vez entregue aos setores e instâncias responsáveis, estes terão 30 dias para avaliar criticamente os resultados recebidos e elaborar um pequeno resumo (máximo de 1 página) sobre as ações e mudanças que planejam implementar ao longo do ano a fim de melhorar os indicadores que levantaram pontos de atenção. Este deverá ser devolvido à instância imediatamente superior para compilação e posterior divulgação. Dentro de 15 dias após a compilação das ações propostas, será divulgado um resumo devolutivo para todos os filiados, destacando as principais questões levantadas e as áreas que exigem atenção. O processo todo seria bastante simples, gratuito, e levaria 90 dias do início do prazo de preenchimento do questionário até a divulgação final dos resultados.

Quanto à pergunta aberta para manifestação espontânea dos filiados, devido ao volume de dados gerados e à complexidade de sua análise, a sugestão é a adoção de uma ferramenta de Inteligência Artificial para análise das respostas dos filiados. Dessa forma, em pouco tempo já seria possível obter um relatório contendo o resumo das manifestações dos filiados. Os resultados compilados deverão ser analisados por uma das áreas estratégicas da Direx, como a Secretaria de Planejamento Estratégico, e, dentro de 120 dias, enviado às áreas competentes para a tomada de ação. Cada setor, mais uma vez, teria 30 dias para analisar a pertinência dos apontamentos realizados, o quanto eles se sobrepõem ao que já havia sido apontado pelas questões de múltipla escolha, e eventualmente apontar novas ações complementares, a serem então encaminhadas à instância imediatamente superior para compilação e divulgação. Esse processo, embora um pouco mais longo que o das perguntas de múltipla escolha, levaria, no máximo, 6 meses em sua totalidade.

Dessa maneira, o corpo diretivo do ANFFA Sindical teria a oportunidade de trabalhar nos meses seguintes com muito mais clareza do que a base do sindicato espera que seja feito, melhorando a conexão com a base e atendendo aos

verdadeiros anseios dos filiados.

## VII - Conclusão

A implementação de uma avaliação anual do corpo diretivo não só proporcionará uma visão mais clara sobre o desempenho do ANFFA Sindical, mas também fortalecerá o vínculo entre a gestão e a base. A constante interação, alimentada por feedbacks transparentes e construtivos, garantirá que o sindicato continue a representar de forma eficaz os interesses dos seus filiados, adaptando-se às suas necessidades e desafios. O resultado final será um ANFFA Sindical mais próximo, mais engajado e mais representativo.

## VIII - Bibliografia

LUGOBONI, Leonardo Fabris; MARQUES, Bruno Alves; PEREIRA, Juliano. *Indicadores de desempenho como ferramenta de gestão no terceiro setor: um caso prático aplicado a um sindicato patronal*. RACE: Revista de Administração, Contabilidade e Economia, v. 17, n. 1, p. 1-20, 2018. Disponível em: <https://periodicos.unoesc.edu.br/race/article/view/15197>

SANTOS, André Luiz; SILVA, José Aparecido. *Satisfação laboral e sindicalização: uma análise para o Brasil*. Estudios Económicos, v. 36, n. 73, p. 89-112, 2019. Disponível em: <https://www.scielo.org.ar/pdf/estec/v36n73/v36n73a04.pdf>