



#Respeito e
Diversidade



COORDIGUALDADE

Coordenadoria de Promoção da Igualdade de Oportunidades
e Eliminação da Discriminação no Trabalho



#Respeito e
Diversidade

ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO

O QUE É ASSÉDIO MORAL

O assédio moral no trabalho é um tipo de violência psicológica que se configura por meio de **conduta abusiva**, quando, de forma **reiterada e sistemática**, expõem-se trabalhadoras e trabalhadores a situações constrangedoras e humilhantes, interferindo na liberdade, na **dignidade** e nos seus direitos de personalidade.



#Respeito e
Diversidade

ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO

ELEMENTOS DO ASSÉDIO MORAL

Embora haja divergência na literatura acerca dos elementos que configuram o assédio moral, de maneira geral, três requisitos são essenciais para caracterizar esse tipo de abuso:

- 1- **Prática reiterada**, isto é, violência sistemática e que dura um certo tempo;
- 2- **Atitudes abusivas** com conteúdo vexatório e constrangedor; e
- 3- Consequência de **desestabilizar emocionalmente a vítima** e/ou degradar psicologicamente o meio ambiente do trabalho.

ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO

O QUE PODE CONFIGURAR ASSÉDIO MORAL

Que situações e atitudes podem configurar o assédio moral no ambiente de trabalho?

- Retirar a autonomia da pessoa assediada;
- Contestar, desconsiderar ou ironizar, injustificadamente, opiniões da vítima;
- Sobrecarregar de novas tarefas;
- Retirar o trabalho que normalmente competia àquele trabalhador ou não atribuir atividades, deixando-o sem quaisquer tarefas a cumprir, provocando a sensação de inutilidade e de incompetência;



#Respeito e
Diversidade

ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO

O QUE PODE CONFIGURAR ASSÉDIO MORAL

Que situações e atitudes podem configurar o assédio moral no ambiente de trabalho?

- Ameaçar com demissão constantemente;
- Criar apelidos depreciativos;
- Falar com o empregado aos gritos;
- Criticar a vida particular do empregado;
- Promover, por meio de listas de e-mail, grupos de mensagens, redes sociais e assemelhados, comentários desabonadores, advertências ou reprimendas públicas;



#Respeito
e
Diversidade

ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO

O QUE PODE CONFIGURAR ASSÉDIO MORAL

Que situações e atitudes podem configurar o assédio moral no ambiente de trabalho?

- Isolar fisicamente o trabalhador no ambiente de trabalho, para que este não se comunique com os demais colegas;
- Impor condições e regras de trabalho personalizadas ao empregado, diferentes das que são cobradas dos demais, mais trabalhosas ou mesmo inúteis;
- Delegar tarefas impossíveis de serem cumpridas ou que normalmente são desprezadas pelos outros;



#Respeito e
Diversidade

ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO

O QUE PODE CONFIGURAR ASSÉDIO MORAL

Que situações e atitudes podem configurar o assédio moral no ambiente de trabalho?

- Vigiar excessivamente o assediado;
- Limitar o número de vezes e monitorar o tempo em que o empregado permanece no banheiro;
- Exigir metas desproporcionais e impossíveis de serem cumpridas;
- Instigar o controle de um empregado por outro, fora do contexto da estrutura hierárquica, espalhando, assim, a desconfiança e buscando evitar a solidariedade entre colegas.



#Respeito e
Diversidade



#Respeito e
Diversidade

ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO

CONSEQUÊNCIAS E REFLEXOS DO ASSÉDIO MORAL

CONSEQUÊNCIAS DO ASSÉDIO MORAL

PARA O TRABALHADOR

- Depressão, angústia, estresse, crises de choro, mal-estar físico e mental;
- Cansaço exagerado, falta de interesse pelo trabalho, irritação constante;
- Insônia, alterações no sono, pesadelos;
- Diminuição da capacidade de concentração e memorização;
- Isolamento, tristeza, redução da capacidade de se relacionar com outras pessoas e fazer amizades;
- Mudança de personalidade, reproduzindo as condutas de violência moral;
- Aumento de peso ou emagrecimento exagerado, aumento da pressão arterial, problemas digestivos, tremores e palpitações;
- Redução da libido;
- Sentimento de culpa e pensamentos suicidas;
- Dermatites, cefaleias, dores musculares.

CONSEQUÊNCIAS DO ASSÉDIO MORAL

PARA A EMPRESA/INSTITUIÇÃO

- Queda da produtividade;
- Alta rotatividade;
- Aumento de acidentes e incidentes;
- Falta ao trabalho;
- Aposentadoria precoce;
- Ambiente de trabalho hostil;
- Exposição do nome da empresa;
- Passivos trabalhistas;
- Multas administrativas;
- Aumento de afastamentos.

SHOP
TAX
FREE



#Respeito e
Diversidade

CONSEQUÊNCIAS DO ASSÉDIO MORAL

PARA A SOCIEDADE

- Prejuízo nas relações familiares;
- Aumento do desemprego;
- Custos para tratamento e reabilitação;
- Despesas para a previdência social;
- Custos judiciais.

SHOP
TAX
FREE



#Respeito e
Diversidade

ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO

COMO PREVENIR O ASSÉDIO MORAL

COMO PREVENIR O ASSÉDIO MORAL

EMPREGADOR/GESTOR

- Criar canais de comunicação eficazes e com regras claras de funcionamento, apuração e sanção de atos de assédio, que garantam o sigilo da identidade do denunciante;
- Desenvolver espaços de confiança e diálogo;
- Incluir regras de conduta a respeito do assédio moral nas normas internas da empresa, inclusive prevendo formas de apuração e punição;
- Planejamento e organização do trabalho de forma equitativa e não discriminatória, buscando valorizar as potencialidades dos trabalhadores;
- Promover a capacitação e sensibilização dos gestores;
- Incluir o tema do assédio moral na semana interna de prevenção de acidentes de trabalho e nas práticas da CIPA;
- Inserir o assunto em treinamentos, palestras e cursos;



#Respeito e
Diversidade

COMO PREVENIR O ASSÉDIO MORAL

TRABALHADORES

- Buscar informações sobre o assunto;
- Não se isolar do grupo de trabalho;
- Evitar fazer piadas e comentários que possam ser desrespeitosos aos colegas;
- Não gritar com pares, subordinados ou superiores hierárquicos;
- Refletir antes de agir e falar;
- Resolver os conflitos pelo diálogo, se necessário com a presença de um mediador;
- Desenvolver comportamento assertivo - diga à pessoa, com civilidade, que você não gosta desta ou daquela forma de tratamento

SHOP
TAX
FREE

O QUE FAZER EM CASO DE ASSÉDIO MORAL


#Respeito e
Diversidade



O QUE FAZER EM CASO DE ASSÉDIO MORAL

Caso esteja vivenciando uma situação de assédio, não se submeta! Existem várias alternativas para enfrentar esse tipo de violência no trabalho.

- Anote com detalhes a situação: dia, hora e mês, nome do agressor e conteúdo da conversa, testemunhas e tudo o que você lembrar;
- Evite conversar com o agressor sem testemunhas;
- Mantenha uma cópia da documentação que possa comprovar a agressão;
- Exija, quando pertinente, as instruções por escrito. Mesmo que seja por e-mail. Provar o assédio é fundamental;
- Dê visibilidade ao problema: procure ajuda de colegas que testemunharam o caso;
- Busque o apoio de familiares e amigos! O apoio e a solidariedade são fundamentais para manter a autoestima, dignidade e confiança.



#Respeito e
Diversidade

DENUNCIE:



Na empresa

Nos espaços de confiança da empresa, como “urnas de sugestão” ou Ouvidorias



MPT

No Ministério Público do Trabalho da sua localidade, inclusive via denúncia *on line* ou aplicativo Pardal



No ente coletivo

Nos Sindicatos ou Associações



CEREST

Nos Centros de Referência de Saúde do Trabalhador - CERESTs.



SRTE

Nas Superintendências do Serviço de Inspeção do Trabalho



JUSTIÇA DO TRABALHO

Assistência jurídica de advogado para ajuizamento de ação trabalhista na Justiça do Trabalho.

DENÚNCIA NO MPT


#Respeito e
Diversidade



Site

www.mpt.mp.br



PRT 10

SEPN 711/911



App Pardal

Download para IOS e
Android



#Respeito e Diversidade



O trabalho deve dar sentido à vida do ser humano, não apenas por necessidade ou sobrevivência, mas para que sua existência tenha um sentido. O trabalho não pode ser motivo de sofrimento, mas de realização pessoal.

OBRIGADA!